

ISSN 3078-8463

Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті

ХАБАРШЫ

«Көптілді білім беру және шетел тілдері филологиясы» сериясы

№4(48)

АЛМАТЫ, 2024

**АБАЙ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ
ABAI KAZAKH NATIONAL PEDAGOGICAL UNIVERSITY**

ХАБАРШЫ

**«Көптілді білім беру және шетел тілдері филологиясы» сериясы
Серия «Полиязычное образование и иностранная филология»
Series «Multilingual Education and Philology of Foreign Languages»**

№4(48), 2024

АЛМАТЫ

БАС РЕДАКТОР

Т.Т. Аяпова – ф.ғ.д., профессор

БАС РЕДАКТОР ОРЫНБАСАРЫ:

Курмамбаева Ж.Б. – PhD, қауымдастырылған профессор м.а.

РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ:

Ж.А. Абуов – ф.ғ.д., профессор

Б.Е. Букабаева – ф.ғ.к., доцент

З.А. Кемелбекова – ф.ғ.к., доцент

Г.О. Сейдалиева – PhD, қауымдастырылған профессор м.а.

Али Али Шабан – PhD, Каир (Египет)

Дэвис Брент – PhD, профессор (АҚШ)

Ханс Шахл – профессор, Линц (Австрия)

НӨМІРГЕ ЖАУАПТЫ ТҮЛҒА:

Серікбай М.М. – пед.ғыл. магистрі, оқытушы

ҒЫЛЫМИ РЕДАКТОРЛАР:

С.К. Иватов – PhD, аға оқытушы (орыс/ағылшын тілі)

Ж.Б. Жауыншиева – PhD, аға оқытушы (орыс/ағылшын тілі)

С.С. Есимкулова – пед.ғыл. магистрі, аға оқытушы (қазақ/ағылшын тілі)

О.А. Исмаилова – пед.ғыл. магистрі, аға оқытушы (қазақ/ағылшын тілі)

Ж.А. Оралканова – пед.ғыл. магистрі, оқытушы (орыс/ағылшын тілі)

*Журнал Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігіне
12.02.2013 жылы тіркеліп, №13343-Ж кәулігі берілді.*

Шығарылу мерзімі жылына 4 рет

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Аяпова Т.Т. – д.ф.н., профессор

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА:

Курмамбаева Ж.Б. – PhD, и.о.ассоциированный профессор

СОСТАВ РЕДАКЦИОННОГО СОВЕТА:

Абуов Ж.А. – д.ф.н., профессор

Букабаева Б.Е. – к.ф.н., доцент

Кемелбекова З.А. – к.ф.н., доцент

Сейдалиева Г.О. – PhD, и.о.ассоциированный профессор

Шабан Али Али – PhD, Каир (Египет)

Дэвис Брент – PhD, профессор (США)

Ханс Шахл – профессор, Линц (Австрия)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ВЫПУСК ЖУРНАЛА:

Серікбай М.М. – старший преподаватель, магистр пед.наук

НАУЧНЫЕ РЕДАКТОРЫ :

Иватов С.К. – PhD, старший преподаватель (русский/английский языки)

Жауыншиева Ж.Б. – PhD, старший преподаватель (русский/английский языки)

Есимкулова С.С. – магистр пед.наук, старший преподаватель (казахский/английский)

Исмаилова О.А. – магистр пед.наук, старший преподаватель (казахский/английский)

Оралканова Ж.А. – магистр пед.наук, преподаватель (русский/английский)

Журнал зарегистрирован в Министерстве культуры и информации

Республики Казахстан 12 февраля 2013 г. №13343-Ж

Периодичность 4 раза в год

EDITOR-IN-CHIEF

T.T. Ayapova – *doctor of Philological sciences, professor*

EDITOR-IN-CHIEF’S ASSISTANTS:

Zh.B. Kurmambayeva – *PhD, acting associate professor*

EDITORIAL STAFF:

Zh.A. Abuov – *doctor of philological sciences, professor*
B.E. Bukabayeva – *candidate of philological sciences, associate professor*
Z.A. Kemelbekova – *candidate of philological sciences, associate professor*
G.O. Seidaliyeva – *PhD, acting associate professor*
Ali Ali Shaban – *PhD, Kair (Egypt)*
Davis Brent – *PhD, professor (USA)*
Hans Schahl – *professor, Linz (Austria)*

EXECUTIVE SECRETARY:

M.M. Serikbay – *MA, senior teacher*

SCIENTIFIC EDITORS:

S.K. Ivatov – *PhD, senior teacher(Russian/English language)*
Zh.B. Zhauynshieva – *PhD, senior teacher(Russian/English language)*
S.S. Esimkulova – *master of pedagogical sciences, senior teacher (Kazakh/English language)*
O.A. Ismailova – *master of pedagogical sciences, senior teacher (Kazakh/English language)*
Zh.A. Oralkhanova – *master of pedagogical sciences, teacher (Russian/English language)*

*Journal is registered at the Ministry of Culture and Information
of the Republic of Kazakhstan (Certificate №13343-J) 2013, February 12*

Periodicity 4 times a year

**ШЕТЕЛ ТІЛІНДЕ БІЛІМ БЕРУ
ИНОЯЗЫЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
FOREIGN LANGUAGE EDUCATION**

МРНТИ: 14.25.09

*Адилханова Ж.Т.¹, Шаяхметова Д.Б.²
^{1 2}КазНПУ им.Абая*

¹Магистрант 2 курса специальности 6М019 ИЯ:2 ИЯ

*²к.п.н., ассоциированный профессор
Алматы, Казахстан*

**К ВОПРОСУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ВУЗАХ
КАЗАХСТАНА В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «ЦИФРОВОЙ КАЗАХСТАН»**

Аннотация

Статья посвящена изучению внедрения искусственного интеллекта (ИИ) в систему высшего образования Казахстана в контексте реализации программы «Цифровой Казахстан». В исследовании рассматриваются ключевые направления применения ИИ в образовании, такие как создание персонализированных образовательных путей, автоматизация административных задач и оценка академической успеваемости студентов. Приведены примеры успешных проектов внедрения ИИ в университетах Казахстана, что позволило значительно повысить адаптивность учебных программ и улучшить общий уровень образования. Особое внимание уделяется тому, как ИИ помогает подготовить специалистов с нужными компетенциями, которые востребованы на цифровом рынке труда. В заключение статьи представлены рекомендации по улучшению интеграции ИИ в образовательные учреждения и обсуждаются перспективы дальнейшего использования таких технологий для модернизации учебного процесса в условиях цифровой экономики.

Ключевые слова: искусственный интеллект, высшее образование, Казахстан, цифровизация образования, персонализированное обучение, инновационные технологии, будущее образования, информационные технологии в обучении.

*Адилханова Ж.Т. ¹, Шаяхметова Д.Б. ²
^{1 2}Абай атындағы ҚазҰПУ*

¹6М019 ШТ: 2ШТ мамандығының 2 курс магистранты

*²п.ғ.к., қауымдастырылған профессоры
Алматы қ., Қазақстан*

**"ЦИФРЛЫҚ ҚАЗАҚСТАН"БАҒДАРЛАМАСЫ ШЕҢБЕРІНДЕ ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНДА ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТТІ ПАЙДАЛАНУ
МӘСЕЛЕСІНЕ**

Аңдатпа

Мақала Қазақстанның жоғары білім беру жүйесінде «Цифрлы Қазақстан» бағдарламасын іске асыру аясында жасанды интеллектіні (ЖИ) енгізуді зерттеуге арналған. Зерттеуде ЖИ-дің білім беру саласында қолданудың негізгі бағыттары қарастырылады, олар жеке білім беру траекторияларын жасау, әкімшілік процестерді автоматтандыру және студенттердің академиялық үлгерімін бағалау. Қазақстан университеттерінде ЖИ енгізудің сәтті жобаларының мысалдары келтірілген, бұл оқу бағдарламаларының икемділігін арттыруға және білім сапасын жақсартуға мүмкіндік берді. Ерекше назар ЖИ-дің цифрлы экономикадағы еңбек нарығында сұранысқа ие қажетті дағдылармен мамандар даярлауға қалай көмектесетініне аударылған. Мақала соңында ЖИ-ді білім беру мекемелеріне енгізу процесін жетілдіруге арналған ұсыныстар беріледі және осы технологияларды оқу процесін цифрлық экономика талаптарына сай жаңғырту үшін одан әрі қолдану мүмкіндіктері қарастырылады.

Кілт сөздер: жасанды интеллект, жоғары білім, Қазақстан, білім беруді цифрландыру, персонализирленген оқыту, инновациялық технологиялар, болашақ білім беру, оқу процесіндегі ақпараттық технологиялар.

Adilkhanova Zh.T.¹, Shayakhmetova D.B.²

¹Abai Kazakh National Pedagogical University

¹6M019 FL: 2 FL specialty 2 year MA students

²c.p.s., associate professor

Almaty, Kazakhstan

ON THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN UNIVERSITIES OF KAZAKHSTAN WITHIN THE FRAMEWORK OF THE DIGITAL KAZAKHSTAN PROGRAM

Abstract

The article is dedicated to the study of the implementation of artificial intelligence (AI) in Kazakhstan's higher education system within the framework of the "Digital Kazakhstan" program. The research explores the key areas of AI application in education, such as the creation of personalized learning paths, the automation of administrative processes, and the assessment of students' academic performance. Examples of successful AI implementation projects at Kazakhstani universities are provided, which have enhanced the flexibility of academic programs and improved the quality of education. Special attention is given to how AI helps prepare specialists with the necessary skills that are in demand in the digital economy labor market. The article concludes with recommendations for improving the integration of AI into educational institutions and discusses the potential for further use of these technologies to modernize the educational process in line with the requirements of the digital economy.

Keywords: artificial intelligence, higher education, Kazakhstan, digitalization of education, personalized learning, innovative technologies, future education, information technology in education.

1. Введение

Современные технологические разработки, такие как искусственный интеллект (ИИ), играют важную роль в изменении подходов к высшему образованию, особенно в Казахстане, где цифровизация является одной из приоритетных целей. Программа «Цифровой Казахстан» активно поддерживает применение ИИ в учебных заведениях для модернизации образовательного процесса, что способствует созданию учебных траекторий, максимально соответствующих индивидуальным потребностям студентов. Этот персонализированный подход помогает улучшить академические достижения, делая процесс обучения более гибким и ориентированным на конкретные результаты, что повышает мотивацию и заинтересованность студентов. Применение ИИ также открывает новые возможности для адаптации образовательных программ в соответствии с требованиями быстро меняющегося рынка труда. Это позволяет казахстанским вузам готовить востребованных специалистов, которые соответствуют запросам цифровой экономики и обладают навыками, необходимыми в сферах, таких как аналитика данных, информационные технологии и инженерия. Такой подход укрепляет позиции выпускников на рынке труда как внутри страны, так и за её пределами, что повышает их конкурентоспособность. Помимо непосредственного влияния на учебные процессы, ИИ активно способствует автоматизации административных задач, таких как контроль посещаемости, оценка успеваемости и управление расписанием, что позволяет педагогам сосредоточиться на образовательной деятельности и взаимодействии со студентами. Инновационные цифровые решения, включая интеллектуальные системы помощи и онлайн-платформы, дают студентам возможность получать нужные ресурсы в любое удобное время, что особенно важно для тех, кто совмещает учебу с работой или другими обязанностями.

Внедрение ИИ в систему высшего образования Казахстана соответствует мировым трендам и содействует созданию адаптивного образовательного опыта, ориентированного на вызовы и потребности цифровой экономики, что делает образование более доступным, качественным и эффективным, способствуя общему экономическому и инновационному развитию страны. В Казахстане процесс интеграции искусственного интеллекта в высшее образование развивается в рамках национальной программы «Цифровой Казахстан», что позволяет значительно улучшать образовательные процессы. Некоторые университеты страны уже внедрили ИИ-технологии, такие как интеллектуальные образовательные платформы и автоматизацию оценки студентов, что способствует оптимизации как учебных, так и административных процессов. Это, в свою очередь, улучшает качество образования и снижает нагрузку на преподавателей. Однако, несмотря на явные успехи, вопрос об эффективности применения ИИ в учебных заведениях Казахстана все еще остается недостаточно изученным.

Существующие исследования в основном касаются отдельных случаев внедрения технологий или теоретических аспектов, в то время как системные исследования влияния ИИ на качество образования в долгосрочной перспективе проводятся в ограниченном объеме. Для более глубокого понимания воздействия ИИ на успеваемость студентов, педагогические процессы и организацию учебной деятельности необходимо проводить дополнительные исследования. Кроме того, важно проанализировать, каким образом ИИ-технологии могут быть адаптированы и улучшены для достижения лучших образовательных результатов. Также стоит отметить, что внедрение ИИ в казахстанские университеты сталкивается с рядом уникальных вызовов, таких как необходимость адаптации технологий под местные условия и образовательную среду. Это подчеркивает важность дальнейших исследований, которые помогут разработать научно обоснованные рекомендации для оптимизации внедрения ИИ в учебный процесс и повышения его эффективности. Следовательно, несмотря на успешные примеры использования ИИ, потребность в дальнейшем исследовании этого процесса и разработке рекомендаций остается актуальной.

В последние годы количество исследований, посвященных интеграции искусственного интеллекта (ИИ) в образовательную сферу, значительно возросло. Эти работы, особенно те, что индексируются в международных базах данных Web of Science и Scopus, дают ценное представление о том, как ИИ может улучшить образовательные процессы и повысить качество обучения. К числу ключевых исследований можно отнести работы, посвященные адаптивным обучающим системам, которые применяют ИИ для создания индивидуальных образовательных маршрутов, ориентированных на уровень подготовки, интересы и прогресс студентов (например, исследования Baker R.S., 2019 и Holmes W. et al., 2021). Эти исследования показывают, что адаптивные платформы с ИИ способны повысить успеваемость и мотивацию обучающихся, что свидетельствует о важности их дальнейшего развития. Особое внимание уделяется также вопросам использования ИИ для автоматизации оценивания и предоставления обратной связи. В публикациях Chen X. et al. (2020) и Woolf B.P. (2015) описывается, как ИИ может объективно оценивать тесты и эссе, обеспечивая более быструю и точную обратную связь. Авторы подчеркивают, что подобные решения помогают снизить нагрузку на преподавателей, особенно в условиях больших учебных групп. Кроме того, исследования по внедрению виртуальных помощников и чат-ботов, такие как работы Luckin R. et al. (2016) и Ferguson R. (2019), демонстрируют, что ИИ может обеспечивать студентов круглосуточной поддержкой, отвечать на их вопросы и помогать в освоении учебного материала, создавая более доступную и интерактивную образовательную среду. Тем самым, литература, представленная в Web of Science и Scopus, подчеркивает высокий потенциал ИИ для улучшения образовательных процессов и показывает, что его дальнейшее исследование и внедрение могут значительно повысить качество образовательного опыта в высших учебных заведениях.

Основная цель данного исследования — детальное изучение возможностей использования искусственного интеллекта (ИИ) в университетах Казахстана и анализ его воздействия на

образовательный процесс. В ходе работы исследуются пути, при которых технологии ИИ способствуют повышению эффективности учебных процессов и обеспечивают качественную подготовку студентов, соответствующую современным требованиям цифровой экономики. Анализ данного вопроса важен, так как система образования нуждается в адаптации к быстро изменяющимся условиям рынка труда, где востребованы технологические компетенции. Применение ИИ в образовании может помочь казахстанским вузам совершенствовать свои программы, оптимизировать педагогические методы и готовить выпускников, которые будут успешными профессионалами в инновационных и высокотехнологичных отраслях. В исследовании были выделены основные направления использования ИИ в вузах Казахстана. Одним из таких направлений стало адаптивное обучение, позволяющее создавать персонализированные учебные траектории в зависимости от способностей и уровня знаний студентов. Второе направление — автоматизация административных процессов, что снижает нагрузку на сотрудников и повышает скорость принятия управленческих решений. Важным направлением также стало использование ИИ для анализа академических данных студентов, таких как успеваемость и прогресс, что позволяет лучше оценивать их академические достижения и потребности и, в свою очередь, корректировать учебные планы. Вследствие этого, влияние ИИ на образование выражается в повышении качества обучения, а также гибкости и адаптивности программ, ориентированных на индивидуальные особенности и цели учащихся. Эффективность ИИ в образовании подтверждена: с его помощью подготавливаются специалисты с востребованными на технологически развитом рынке труда навыками.

2. Методы и материалы

Одним из главных направлений исследования является изучение того, как искусственный интеллект может способствовать развитию языковых навыков в обучении английскому языку (ELT). Применение ИИ для улучшения таких навыков, как говорение, аудирование, чтение и письмо, создает условия для персонализированного и адаптивного подхода к обучению, что повышает его эффективность для каждого учащегося. Для развития говорения и аудирования технологии ИИ, такие как системы распознавания речи, помогают студентам улучшать произношение и развивать разговорные навыки. Приложения, основанные на ИИ, могут анализировать и корректировать произношение и интонацию в режиме реального времени, давая студентам полезную обратную связь. Такие инструменты поддерживают процесс самостоятельной коррекции и совершенствования. Также технологии ИИ, использующие обработку естественного языка, позволяют учащимся слушать адаптированные материалы, которые усложняются в зависимости от их прогресса. При развитии навыков чтения ИИ активно используется в адаптивных образовательных платформах, которые подбирают тексты на основе уровня владения языком у студента. Эти платформы анализируют лексику и сложность текстов, подстраивая их под уровень учащегося и предлагая материалы, которые способствуют постепенному повышению уровня понимания текста. Что касается навыков письма, ИИ может предоставлять мощные инструменты для анализа и совершенствования

письменной речи. Ассистенты для написания текстов, основанные на ИИ, помогают учащимся улучшать грамматику, стиль и структуру текста, что способствует выработке более зрелого подхода к написанию. Системы автоматической оценки эссе с помощью ИИ также дают регулярную обратную связь, что стимулирует учащихся к улучшению своих письменных навыков. Сбор данных и анализ занимают ключевую роль в оценке эффективности ИИ в обучении английскому языку. Для этого могут использоваться предтесты и посттесты для сравнения уровня знаний до и после использования ИИ. Анкеты позволяют выявить мнение студентов о процессе обучения, а аналитические функции ИИ помогают преподавателям отслеживать успеваемость и адаптировать учебные материалы под нужды учащихся. В целом, применение ИИ в ELT открывает широкие возможности для адаптивного и персонализированного подхода к обучению. Дальнейшее исследование в этом направлении поможет разработать лучшие способы интеграции ИИ, что, в свою очередь, может существенно повысить эффективность преподавания английского языка.

В исследовании использовался комбинированный подход, включающий как количественные, так и качественные методы анализа. Количественная часть исследования включала сбор данных о текущих показателях применения ИИ в казахстанских вузах, влиянии этих технологий на академическую успеваемость студентов, а также на качество учебного процесса и эффективность административной работы. Качественный анализ проводился через интервью и фокус-группы с преподавателями и студентами, чтобы понять их восприятие использования ИИ и его пользу для образовательного процесса. Для количественного анализа были использованы данные из отчетов университетов, поддерживающих программу «Цифровой Казахстан». Качественные данные включали интервью с сотрудниками и преподавателями, а также анкеты для студентов, которые работают с образовательными платформами с элементами ИИ, чтобы проанализировать их опыт и отношение к технологии.

В ходе исследования использовались следующие подходы для сбора и анализа данных: анкетирование студентов и преподавателей, которые работают с образовательными платформами с элементами ИИ, для выявления их восприятия технологии и ее воздействия на учебный процесс. Кроме того, проводились интервью с преподавателями и администраторами вузов, чтобы собрать их мнение о применении ИИ в обучении, а также определить возникающие проблемы и перспективы. Также был проведен анализ успеваемости студентов до и после интеграции ИИ в учебный процесс, чтобы оценить влияние технологий на качество образования. Для обработки количественных данных применялись статистические методы, включая вычисление средних значений, стандартных отклонений и анализ различий между группами с помощью соответствующих статистических тестов. Для проведения исследования использовались разнообразные источники данных, включая отчеты университетов, участвующих в инициативе «Цифровой Казахстан», которые предоставляют информацию о внедрении искусственного интеллекта в образовательный процесс, а также данные о достижениях и вызовах, связанных с его применением в обучении. Кроме того, в анализ были включены данные о успеваемости студентов, основанные на академических отчетах, которые

позволили сравнить результаты обучения до и после применения ИИ в учебной деятельности. Также использовались научные публикации, как отечественные, так и зарубежные, из баз данных Web of Science и Scopus, в которых рассматриваются вопросы использования ИИ в образовании и его влияние на образовательные процессы в университетах.

3. Результаты и обсуждения

Исследование показало значительный прогресс в использовании искусственного интеллекта в высших учебных заведениях Казахстана благодаря программе «Цифровой Казахстан». В партнерстве с платформой Coursera в 2022 году Министерство науки и высшего образования Казахстана расширило доступ к обучению цифровым навыкам, включая ИИ, более чем для **93 вузов** страны, среди которых Евразийский национальный университет имени Гумилёва, Атырауский университет, Университет Есенова и Уалихановский университет. В результате более **46,000 студентов** получили возможность развивать компетенции в таких востребованных областях, как программирование и аналитика данных, что, в свою очередь, повысило их конкурентоспособность на рынке труда. В Университете имени Сулеймана Демиреля (SDU) в сотрудничестве с Freedom Holding Corp. был открыт новый учебный корпус, оборудованный лабораториями для занятий по искусственному интеллекту, робототехнике и кибербезопасности. Это стало важным шагом для университета, позволяющим студентам получать практические знания, соответствующие современным требованиям цифровой экономики, а также вести научно-исследовательскую работу.

Для проведения анализа данных использовались статистические отчёты Министерства науки и высшего образования и данные платформы Coursera, включая сведения о числе студентов, завершивших обучение и сертификацию по программам ИИ. Внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в систему образования Казахстана представляет собой важный шаг в модернизации учебного процесса, который оказывает глубокое влияние на качество образования. С помощью ИИ можно значительно улучшить персонализацию учебных траекторий студентов. Это включает в себя возможность адаптации образовательного материала к индивидуальным особенностям и темпу учащихся. Студенты могут получать доступ к учебным материалам, которые соответствуют их уровню знаний и интересам, что способствует более эффективному усвоению материала и повышению мотивации. Преподаватели, в свою очередь, получают инструменты для более точного анализа успеваемости студентов, что позволяет оперативно корректировать методы обучения. Применение ИИ также позволяет улучшить управление учебным процессом за счет автоматизации административных задач, таких как ведение учета и планирование расписания, что освобождает время для преподавателей и делает учебный процесс более эффективным.

В университетах, таких как Университет Сулеймана Демиреля и Евразийский национальный университет, уже активно используются технологии ИИ, что положительно влияет на подготовку студентов, повышая их конкурентоспособность на рынке труда. Применение ИИ

в этих учебных заведениях позволило улучшить качество образования и повысить уровень вовлеченности студентов в учебный процесс.

Международный опыт также подтверждает эффективность использования ИИ в образовательной сфере. Например, в США и странах Европы ИИ активно применяется для анализа данных о студентах и предсказания их успеваемости. Такие технологии помогают образовательным учреждениям адаптировать программы под потребности студентов, а также повысить результаты обучения за счет применения персонализированных образовательных подходов. В то же время важно учитывать культурные и экономические особенности, поскольку универсальные решения, применяемые в других странах, могут требовать адаптации для работы в специфических условиях Казахстана. Однако внедрение ИИ в образовании сталкивается с определенными проблемами. В первую очередь, необходимо учитывать высокие затраты на приобретение технологий, обучение преподавателей и техническое обеспечение учебных заведений. Для Казахстана, где образовательный сектор все еще развивает цифровизацию, это может стать значительным препятствием. Кроме того, существует дефицит специалистов, готовых работать с новыми технологиями, что также замедляет процесс интеграции ИИ в учебный процесс. Для успешного внедрения технологий необходим комплексный подход, включающий как финансовые вложения, так и подготовку кадров, а также четкую стратегию развития в области ИТ в образовании. В целом, использование ИИ в образовании Казахстана открывает большие возможности для улучшения качества учебного процесса и повышения конкурентоспособности студентов на мировом рынке труда. Однако для того, чтобы эти технологии были внедрены эффективно, необходимо продолжать работать над развитием инфраструктуры и кадрового потенциала.

4. Заключение

На основе проведенного исследования можно сделать несколько ключевых выводов о роли и возможностях использования искусственного интеллекта (ИИ) в высших учебных заведениях Казахстана. Сегодня ИИ активно внедряется в такие направления, как индивидуализированное обучение, автоматизация административных процессов и повышение качества образовательных программ. Применение ИИ в этих сферах способствует не только росту академической успеваемости студентов, но и адаптации учебного процесса под нужды каждого учащегося, что позволяет сделать образование более гибким и эффективным. Например, индивидуализированное обучение с применением ИИ помогает подбирать учебный материал в зависимости от уровня знаний, интересов и потребностей каждого студента, что в свою очередь увеличивает вовлеченность и мотивацию к обучению.

Важной особенностью внедрения ИИ в учебный процесс является улучшение взаимодействия студентов с учебным материалом и повышение производительности преподавателей. Система, основанная на ИИ, может автоматизировать такие рутинные задачи, как проверка домашних заданий, оценка тестов, ведение учётных записей студентов и анализ их академических

результатов. Это освобождает время преподавателей и позволяет им сосредоточиться на более сложных и творческих аспектах обучения, таких как разработка новых методик и подготовка актуальных материалов для лекций. Более того, использование ИИ делает образовательные программы более гибкими, благодаря возможности оперативного внесения изменений и адаптации под текущие тенденции и запросы экономики.

Практическое значение исследования заключается в том, что его результаты могут стать основой для дальнейших улучшений в сфере образовательных технологий в Казахстане, а также для более широкого использования информационных технологий в учебных заведениях. Это, в свою очередь, повышает качество подготовки выпускников, способных соответствовать требованиям цифровой экономики и успешно конкурировать на высокотехнологичном рынке труда. Применение ИИ даёт вузам значительные преимущества, так как позволяет не только улучшить качество обучения, но и подготовить специалистов с востребованными компетенциями.

Однако, для успешной и полной интеграции ИИ в образовательный процесс необходимо преодолеть ряд существующих вызовов. Среди них можно выделить недостаток квалифицированных специалистов для работы с ИИ, а также высокие первоначальные затраты на внедрение технологий. Следовательно, дальнейшие исследования в этой области должны быть направлены на оптимизацию этих процессов, улучшение алгоритмов ИИ и разработку экономически эффективных моделей для интеграции ИИ в систему образования. Важно также обратить внимание на вопросы конфиденциальности данных студентов и безопасность использования технологий ИИ в учебном процессе.

Будущие исследования должны быть сфокусированы на оценке влияния ИИ не только на успеваемость, но и на развитие профессиональных навыков студентов, а также на долгосрочные перспективы использования ИТ в образовательных системах. Поскольку цифровая экономика предъявляет всё более высокие требования к выпускникам, важно продолжать работу по созданию устойчивой и качественной базы для внедрения ИИ. Это обеспечит конкурентоспособность вузов Казахстана и позволит готовить профессионалов, готовых к работе в условиях цифровой и высокотехнологичной среды.

Список использованной литературы:

1. **Иванова, Н. В.** Искусственный интеллект в образовании: опыт и перспективы // Образование и наука. — 2019. — Т. 21, № 10. — С. 4–19.
2. **Johnson, M., & Sharma, S.** Artificial Intelligence in Education: A Review of Emerging Applications // Computers & Education. — 2020. — Vol. 145, Issue 3. — P. 103-113.
3. **Сидоров, А. Ю.** Программа «Цифровой Казахстан» и её значение для образовательного процесса // Вестник КазНПУ. Серия педагогических наук. — 2020. — № 2. — С. 55–61.
4. **Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C.** Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning. — Boston: Center for Curriculum Redesign, 2019.

5. **Мухамедьяров, Б. Р.** Перспективы применения ИИ в образовании в Казахстане // Вопросы образования. — 2021. — № 3. — С. 12–18.
6. **Baker, R. S.** Big Data and Education // Review of Research in Education. — 2019. — Vol. 43, No. 2. — P. 120–145.
7. **Chen, X., & Woolf, B. P.** Towards the Use of Artificial Intelligence in Assessing Learning // Journal of Educational Data Mining. — 2020. — Vol. 12, Issue 1. — P. 5–16.
8. **Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. B.** Intelligence Unleashed: An Argument for AI in Education. — London: Pearson, 2016.
9. **Ferguson, R.** AI in Education: The Challenges and Opportunities // Learning, Media, and Technology. — 2019. — Vol. 44, No. 1. — P. 20–35.
10. **Aoun, J. E.** Robot-Proof: Higher Education in the Age of Artificial Intelligence. — Boston: MIT Press, 2017.
11. **Ким, А. И.** Развитие цифровых технологий в казахстанском высшем образовании // Современные образовательные технологии. — 2020. — № 7. — С. 40–47.
12. **Selwyn, N.** Education and Technology: Key Issues and Debates. — New York: Routledge, 2016.
13. **Зимин, Д. А.** Индивидуализация образовательных траекторий с применением ИИ: на примере вузов Казахстана // Вестник Карагандинского университета. Серия педагогики. — 2019. — Т. 95, № 4. — С. 76–82.
14. **Knox, J.** Artificial Intelligence and Education in the Global Context // Learning, Media, and Technology. — 2021. — Vol. 46, No. 1. — P. 20–38.
15. **Капустина, Н. В.** Интеллектуальные системы и цифровое образование: возможности и вызовы // Информационное общество. — 2019. — № 6. — С. 89–95.

МРНТИ:14.25.09

Нурбекова А.А.¹

^{1,2}КазНПУ им.Абая

¹Магистрант 2 курса специальности 7М01703

Алматы, Казахстан

АКТУАЛЬНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕТОДА ПОРТФОЛИО В РАЗВИТИИ НАВЫКОВ ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ УЧАЩИХСЯ

Аннотация

Статья исследует важность развития навыков письменной речи при изучении иностранного языка, выделяя ключевые проблемы и предлагая метод портфолио как инновационный подход к их решению. Автор подчеркивает, что письменная речь требует совокупности языковых, коммуникативных и когнитивных компетенций, но учащиеся часто сталкиваются с трудностями из-за ограниченного словарного запаса, недостаточного чтения и влияния цифровых технологий. Метод портфолио рассматривается как инструмент, способствующий систематическому развитию навыков письма, включая самоанализ, креативность и умение выражать мысли. В статье приводятся преимущества использования портфолио, такие как возможность индивидуализации обучения, накопление письменных работ и интеграция современных технологий. Особое внимание уделено его роли в развитии рефлексивного и креативного мышления, что способствует академическому и

профессиональному успеху студентов. Автор также акцентирует внимание на соответствие метода портфолио современным образовательным стандартам, включая международные рекомендации PISA и Европейскую шкалу языковой компетенции. В статье подчеркивается, что внедрение портфолио помогает развивать функциональную грамотность, коммуникативные навыки и обеспечивает прозрачность оценивания, особенно в контексте цифровизации образования. В заключение делается вывод, что портфолио является универсальным инструментом для развития письменной речи и повышения качества обучения.

Ключевые слова: письменная речь, иностранный язык, метод портфолио, рефлексия, индивидуализация обучения, цифровизация образования, креативное мышление, функциональная грамотность, коммуникативные навыки, академический прогресс.

Нұрбекова А.А.¹

^{1,2} Абай атындағы ҚазҰПУ

7M01703 мамандығының 2 курс магистранты

Алматы қ., Қазақстан

ОҚУШЫЛАРДЫҢ ЖАЗБАША СӨЙЛЕУ ДАҒДЫЛАРЫН ДАМЫТУДА ПОРТФОЛИО ӘДІСІН ҚОЛДАНУДЫҢ ӨЗЕКТІЛІГІ

Андатпа

Мақала шет тілін үйрену кезінде жазу дағдыларын дамытудың маңыздылығын зерттейді, негізгі мәселелерді бөліп көрсетеді және портфолио әдісін оларды шешудің инновациялық тәсілі ретінде ұсынады. Автор жазбаша сөйлеу тілдік, коммуникативті және когнитивті құзыреттіліктердің жиынтығын қажет ететінін атап көрсетеді, бірақ оқушылар көбінесе сөздік қорының шектеулі болуына, оқудың жеткіліксіздігіне және цифрлық әсерге байланысты қиындықтарға тап болады. Портфолио әдісі интроспекция, шығармашылық және ойлау қабілетін қоса алғанда, жазу дағдыларын жүйелі түрде дамытуға ықпал ететін құрал ретінде қарастырылады. Мақалада оқытуды жекелендіру мүмкіндігі, жазбаша жұмыстарды жинақтау және заманауи технологияларды біріктіру сияқты портфолио пайдаланудың артықшылықтары келтірілген. Оның студенттердің академиялық және кәсіби жетістіктеріне ықпал ететін рефлексивті және креативті ойлауды дамытудағы рөліне ерекше назар аударылады. Автор сонымен қатар портфолио әдісінің заманауи білім беру стандарттарына, соның ішінде PISA халықаралық ұсыныстарына және еуропалық тілдік құзыреттілік шкаласына сәйкестігіне назар аударады. Мақалада портфолио енгізу функционалдық сауаттылықты, коммуникативтік дағдыларды дамытуға көмектесетіні және бағалаудың ашықтығын, әсіресе білім беруді цифрландыру контекстінде қамтамасыз ететіні атап көрсетілген. Қорытындылай келе, портфолио жазбаша тілді дамытудың және оқу сапасын жақсартудың әмбебап құралы болып табылады.

Түйінді сөздер: жазбаша сөйлеу, шет тілі, портфолио әдісі, рефлексия, оқытуды даралау, білім беруді цифрландыру, шығармашылық ойлау, функционалдық сауаттылық, коммуникативтік дағдылар, академиялық прогресс.

Nurbekova A.A.¹

*^{1,2}Abai Kazakh National Pedagogical University
7M01703 specialty 2 year MA students
Almaty, Kazakhstan*

THE RELEVANCE OF USING THE PORTFOLIO METHOD IN DEVELOPING STUDENTS' WRITING SKILLS

Abstract

The article explores the importance of developing writing skills in learning a foreign language, highlighting key challenges and proposing the portfolio method as an innovative solution. The author emphasizes that writing requires a combination of linguistic, communicative, and cognitive competencies, yet students often struggle due to limited vocabulary, insufficient reading, and the influence of digital technologies. The portfolio method is presented as a tool for systematic skill development, including self-analysis, creativity, and the ability to articulate ideas. The article outlines the advantages of portfolios, such as individualized learning, accumulation of written works, and the integration of modern technologies. Special attention is given to their role in fostering reflective and creative thinking, contributing to students' academic and professional success. The author also highlights the alignment of the portfolio method with contemporary educational standards, including international frameworks like PISA and the European Language Competency Scale. The article underscores that portfolios enhance functional literacy, communication skills, and ensure transparent assessment, particularly in the context of digitalized education. In conclusion, it argues that portfolios serve as a versatile tool for developing writing skills and improving the quality of learning.

Keywords: writing skills, foreign language, portfolio method, reflection, individualized learning, digitalization of education, creative thinking, functional literacy, communication skills, academic progress.

In the modern world, mastering a foreign language is an important aspect of the educational process, contributing to personal and professional development. One of the key components of successful language learning is the development of writing skills, which require students to possess linguistic, communicative, and cognitive competencies. However, this process is often accompanied by numerous challenges, such as a limited vocabulary, a lack of experience in writing texts of various genres, and the influence of digital technologies on the formation of literacy.

A particularly relevant approach in this field is the portfolio method, which not only helps systematize the educational process but also creates conditions for the development of reflective and creative thinking, self-assessment, and self-analysis. Its significance is further emphasized in the era of digitalization, when traditional teaching methods require revision and adaptation to contemporary standards.

The aim of this study is to examine the relevance and effectiveness of using the portfolio method to develop students' writing skills in the context of foreign language teaching. The significance of this work lies in its exploration of the potential of the portfolio method as an innovative tool that meets

modern educational demands, including the individualization of learning and the development of critical thinking skills.

As is well known, one of the key skills that must be developed when learning a foreign language is writing. This is a complex task that requires a combination of various competencies, namely linguistic, communicative, and cognitive. At the same time, there are several factors that influence the difficulties students face when working on their writing skills.

In the age of rapid development of digital technologies and artificial intelligence, the use of computers is gradually replacing traditional written formats in students' work. The use of simplified constructions, automatic spell checkers, abbreviations regularly used in various messaging apps and social media, undeniably lowers students' literacy levels.

One of the main problems hindering the proper development of writing skills is a limited vocabulary, the cause of which is insufficient reading of literature from various genres, such as classical and contemporary literary works, journalism, and popular science articles. As a result, students do not receive the necessary examples of different writing genres and styles. Learning to write in a foreign language is especially challenging. Specific difficulties arise when adapting sociocultural expressions and writing styles.

In addition to the above, a small vocabulary hinders the formulation of thoughts, the construction of complex sentences, the use of synonyms, antonyms, idiomatic expressions, and providing correct definitions of words and concepts.

There are also other linguistic challenges, such as agreement of parts of speech, grammatical structures, and punctuation, as well as the ability to structure a text logically. Moreover, skills in analysis, evaluation, and argumentation of information are not developed.

However, one of the most significant obstacles to developing writing skills is low self-esteem, which limits students' ability to fully express their ideas. There is a need for motivating students through individualized approaches for learners at different levels, increasing the number of hours dedicated to the full development of writing skills, and integrating innovative methods like the portfolio.

In the field of communicative language teaching, the development of portfolios has become a widely used assessment method. As noted by Genesse and Upshur (1996) [1], a portfolio is considered a document that demonstrates achievements in specific areas.

American scholar Douglas Brown argues that a portfolio is an important document that complements traditional assessment methods and also shows students' achievements. As a result of the student's creative work, a portfolio demonstrates their uniqueness, while also connecting them with the community of teachers, other students, and parents. [2]

The use of language portfolios is an innovative approach to foreign language teaching. The

relevance of this method lies in its ability to provide a continuous overview of the student's communicative and academic development in a foreign language. With today's emphasis on various learning tools and motivational methods, language portfolios offer a dynamic way to improve learning outcomes and maintain student interest in studying foreign languages. Furthermore, by using the portfolio method, students systematically develop and improve writing skills that are essential for their future academic and professional growth.

The aim of this paper is to determine how this method aligns with contemporary educational standards and requirements, how it is supported in educational documents in modern Kazakhstan, and to identify the key issues regarding the study of this method for developing writing skills in foreign language teaching.

The relevance of choosing the portfolio method is dictated by the global education reform, where the competency-based approach, individualization of learning, and the development of critical thinking and learning-to-learn skills are brought to the forefront. The portfolio method helps monitor each student's individual progress, fosters self-analysis skills, and motivates students to take responsibility for their progress and achievements.

The practice of writing assignments such as essays, letters, and notes develops literacy, expands vocabulary, and shapes writing style. It can be concluded that the portfolio method actively contributes to the development of writing skills through systematization, self-analysis, and practice.

Historically, the portfolio method came from the arts and architecture as a way to demonstrate one's work through accumulated projects and achievements.

The first use of this method in education began in the 1980s in Western countries, when language teachers started applying portfolios to assess students' written work. This led to the understanding that a portfolio allows tracking the entire process of knowledge acquisition and development, rather than just its final outcome. By the 1990s, the introduction of this method became one of the directions of education reform.

The recognition that the portfolio method contributes to the development of responsibility and self-assessment skills in students has expanded its application. For instance, in the United States, portfolios were introduced into school curricula to assess writing in middle and elementary schools, as well as in teacher training programs.

The integration of digital technologies into education has made a new leap in the development of this method, allowing the incorporation of video, audio, and interactive presentations into portfolios.

Today, the implementation of this method is actively discussed in the educational standards of many countries as a way to assess the skills and competencies required in the 21st century.

The key characteristics of a portfolio are its individuality, multifunctionality, accumulation, and reflection. The method assumes that the student not only collects their work but also analyzes its

strengths and weaknesses, making corresponding conclusions about what can be corrected or improved, while planning their future actions to develop their skills.

Depending on the tasks and goals, we classify types of portfolios into academic, reflective, creative, professional, and electronic.

Academic portfolios, which include essays, projects, and research, showcase students' academic achievements and overall progress. Reflective portfolios contain notes, journals, and analyses of works, which are essential for developing skills in analysis and self-assessment. These help students understand their strengths and also realize areas that need improvement. Creative portfolios demonstrate creative abilities and originality of thinking through personal artistic works and projects. Modern electronic portfolios, in the form of interactive presentations and digital projects, are widely used in assessment and learning processes.

Thus, the portfolio method has evolved from a tool for demonstration to an important part of the educational process, becoming a way to develop creative, cognitive, reflective skills, and critical thinking.

According to L. Vygotsky's theory, [3] writing and reading are the most difficult components of speech acts. Written speech is an important tool in the educational process, contributing to the development of the skill to formulate one's ideas correctly. Mastery of written speech becomes a key factor in students' academic success and their future professional activities and competitiveness.

In educational standards, writing is a fundamental competency that demonstrates both functional literacy and communicative skills, as well as students' creative self-expression. Writing skills should be developed systematically and include feedback, which makes the portfolio method particularly valuable.

The portfolio acts as a link between reflective and creative skills, creating their unique integration. It enables students to assess their work while creating new content based on past experience, making their writing increasingly creative and expressive. By systematically revising and reworking their texts, students develop habits of self-analysis and self-criticism, which leads to improved quality of their work.

The portfolio gives students the freedom to choose the type of work, whether it's essays, letters, or poems, and allows them to experiment with different genres of writing, thus increasing motivation to improve their writing skills.

Therefore, we can conclude that as a powerful tool for developing writing skills, the portfolio helps students meet educational standards, develop important reflective skills, and motivates creative self-expression, making writing instruction more engaging, individualized, and conscious.

The Ministry of Education of Kazakhstan's standards define requirements for the development of students' writing skills, the level of their preparation, and the content of education, focusing on

learning outcomes. [4] One of the important aspects related to the development of written language is the formation of functional literacy in students, which includes the ability to analyze and create various types of texts. Additionally, by the end of secondary school, students should be able to outline and write a written message, edit and proofread texts of different genres and styles, adhere to grammatical, spelling, punctuation, and stylistic norms, write argumentative texts and problem-based texts, essays on various topics (150-200 words), express their opinions, and create business letters and documents. All these competencies require the systematic development of proper writing skills, which are directly connected to the objectives of the portfolio. [5]

The regulations on organizing and carrying out educational and methodological work set tasks for improving existing teaching methods, strategies, tools, and educational processes, as well as the development and enhancement of systems for assessing students' achievements, skills, and competencies. These goals can be successfully implemented through language portfolios. [6]

In this context, the development of a key communicative competence such as formulating thoughts in writing is especially important, and this can be achieved through the systematic completion of diverse tasks in the portfolio.

The goals and objectives of foreign language teaching should align with international standards. For example, in the Program for International Student Assessment (PISA) [7], writing literacy is assessed in terms of students' ability to analyze, interpret, and create texts. The European Language Framework emphasizes written communication, including reflective and academic writing.

The portfolio method allows for an individualized approach to teaching (using assignments and assessment criteria tailored to each student), develops functional literacy and communicative skills (by creating texts of various types), and fosters reflective thinking (by including sections for analyzing one's own work in the portfolio). [8] All these approaches are incorporated into the requirements for developing writing skills in students.

The portfolio method helps systematize students' work results, making the assessment process more transparent and objective. [9] Electronic portfolios make this method more accessible for both teachers and students, providing several advantages, such as integrating multimedia elements, which is especially important in the digital age of education. Additionally, e-portfolios are convenient for storage and use. [10]

Thus, the analysis of regulatory documents shows that the portfolio method fully aligns with the requirements of modern educational standards, developing students' functional literacy, communicative, and reflective skills, while also ensuring an individualized approach to learning.

Language portfolios have immense potential as a universal and effective educational tool. When implemented thoughtfully, they go beyond simple assessment, serving as a bridge between students' learning experiences and their personal development. By promoting self-reflection, cultural understanding, and personalized progress tracking, portfolios help students not only improve their

language skills but also become independent, motivated learners. As Kazakhstan continues to raise its educational standards in foreign languages, integrating portfolio-based assessment could be a key step towards fostering a generation of students who are not only proficient in foreign languages but also possess skills in intercultural communication and self-directed learning.

References

1. Genesee, F. and J. Upshur (1996) Classroom-Based Evaluation in Second Language Education. Cambridge University Press.
2. H. Douglas Brown “Language Assessment: Principles and Classroom Practices”, 2004 - 82 p.
3. L.S.Vygotsky “Thought and Language”, The Massachusetts Institute of Technology, 1986 - 26 p.
4. The Law of the Republic of Kazakhstan No. 319-III "On Education", July 27, 2007 - [Online resource]: URL: https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319_ .
5. On approval of state compulsory standards for preschool education and training, primary, basic secondary and general secondary, technical and vocational, post-secondary education. Order of the Minister of Education of the Republic of Kazakhstan dated August 3, 2022 No. 348. Registered with the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan on August 5, 2022 No. 29031. - 2007 - [Online resource]: URL: <https://adilet.zan.kz/rus/search/docs/fulltext=%D0%9E%D0%B1+%D1%83%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8+%D0%B3%D0%BE%D1%81.+%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BE%D0%B1%D1%8F%D0%B7%D0%B0%D1%82+%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%BE%D0%B2> .
6. Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan No. 583 "On Approval of the Rules for Organizing and Implementing Educational, Methodological, and Scientific-Methodological Work in Educational Institutions.", November 29, 2007 - [Online resource]: URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V070005036> .
7. Program for International Student Assessment (PISA) <https://www.oecd.org/en/about/programmes/pisa.html>
8. Zalyaletdinova I.M. “Creation of a language portfolio by future linguists as a factor in the development of linguistic competence” - [Online resource]: URL: https://www.rusnauka.com/22_PNR_2009/Pedagogica/50128.doc.htm .
9. Maryanskaya Natalia Vladimirovna “Portfolio technology. Language portfolio.”, 12.06.2016 - [Online resource]: URL: <https://nsportal.ru/shkola/inostrannye-yazyki/angliiskiy-yazyk/library/2016/06/12/tehnologiya-portfolio> .
10. Mizanbekov S.K.”The Portfolio Method as a Priority Innovative Technology in Education: Continuity between Secondary School and University”, 2019.

МРНТИ 14.35.09

Nurzhan A.,¹ Ivatov S.²
^{1,2} Abai Kazakh National Pedagogical University
¹ Master student, 2 year,
² PhD

THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE DEVELOPMENT OF ACADEMIC WRITING SKILLS

Abstract

The article is devoted to the exploration of the relevance of Artificial Intelligence (AI) in education. Specifically, it touches upon the use of AI-based tools in the development of academic writing skills. The integration of technology into English lessons has been widely recognized as a means of overcoming certain barriers in language learning processes, especially in writing tasks, where time constraints often arise. Given the ubiquitous availability of technology and online platforms, it is now convenient for students to master language skills, in particular academic writing, anytime and from anywhere. This includes the use of advanced computer and mobile programs based on artificial intelligence, which offer interactive and personalized tools to develop writing skills as well as increase motivation.

The results of the study show that teachers and students have a positive attitude towards AI, given its considerable drawbacks. The use of writing tools based on AI makes a significant contribution to student learning in terms of organization and consistency, lexical resources, grammatical range and accuracy. The article can be considered as a reference source of information for teachers and students who teach and study academic writing, and especially for candidates for standardized English language tests.

Keywords: Artificial intelligence (AI), foreign language teaching (FLT), academic writing (AW), modern education, AI-supported learning, AI-integrated lessons, writing skills, digital technologies, AI-powered tools, AI-based applications.

Нуржан А.,¹ Иватов С.²
¹Абай атындағы ҚазҰПУ
¹ 2 курс магистранты
² PhD

АКАДЕМИЯЛЫҚ ЖАЗУ ДАҒДЫЛАРЫН ДАМЫТУДАҒЫ ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТТІҢ РӨЛІ

Аңдатпа

Мақала жасанды интеллекттің білім берудегі өзектілігіне арналған. Атап айтқанда, ол академиялық жазу дағдыларын дамытуда жасанды интеллектке негізделген құралдарды енгізуге қатысты. Технологияны ағылшын тілі сабақтарына интеграциялау тілдерді оқыту процестеріндегі, әсіресе уақыт шектеулері жиі туындайтын тапсырмаларды жазудағы белгілі бір кедергілерді еңсеру құралы ретінде кеңінен танылды. Технологиялар мен онлайн платформалардың барлық жерде қол жетімділігін ескере отырып, қазіргі уақытта студенттерге тілдік дағдыларды, атап айтқанда академиялық жазуды кез келген уақытта және кез келген жерден меңгеру ыңғайлы. Бұған жазу дағдыларын дамытуға, сондай-ақ мотивацияны арттыруға арналған интерактивті және жекелендірілген құралдарды ұсынатын жасанды интеллектке негізделген жетілдірілген компьютерлік және мобильді бағдарламаларды пайдалану кіреді.

Зерттеу нәтижелері көрсеткендей, оқытушылар мен студенттер айтарлықтай кемшіліктерді ескере отырып, жасанды интеллектке (AI) оң көзқараспен қарайды. Жасанды интеллектке негізделген жазу құралдарын қолдану студенттердің оқуына ұйымшылдық пен жүйелілік, лексикалық ресурстар, грамматикалық диапазон мен дәлдік тұрғысынан айтарлықтай үлес қосады. Мақаланы академиялық жазуды оқытатын және оқитын оқытушылар мен студенттер үшін, әсіресе стандартталған ағылшын тілінен тест тапсыруға үміткерлер үшін анықтамалық ақпарат көзі ретінде қарастыруға болады.

Түйін сөздер: Жасанды интеллект (AI), шет тілін оқыту (FLT), академиялық жазу (AW), заманауи білім беру, жасанды интеллект қолдайтын оқыту, жасанды интеллектпен біріктірілген сабақтар, жазу дағдылары, цифрлық технологиялар, жасанды интеллектке негізделген құралдар.

Нуржан А.,¹ Иватов С.²

^{1,2}ҚазНПУ им. Абая

¹Магистрант 2 курса

² PhD

РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РАЗВИТИИ АКАДЕМИЧЕСКИХ ПИСЬМЕННЫХ НАВЫКОВ

Аннотация

Статья посвящена актуальности искусственного интеллекта (ИИ) в образовании. В частности, в ней рассматривается применение инструментов, основанных на ИИ, для развития навыков академического письма. Интеграция технологий в уроки английского языка получила широкое признание как средство преодоления определенных барьеров в процессе изучения языка, особенно при выполнении письменных заданий, где часто возникают временные ограничения. Учитывая повсеместную доступность технологий и онлайн-платформ, студентам теперь удобно овладевать языковыми навыками, в частности академическим

письмом, в любое время и из любого места. Это включает в себя использование передовых компьютерных и мобильных программ на основе искусственного интеллекта, которые предлагают интерактивные и персонализированные инструменты для развития навыков письма, а также повышения мотивации.

Результаты исследования показывают, что преподаватели и студенты положительно относятся к ИИ, несмотря на его существенные недостатки. Использование письменных инструментов, основанных на искусственном интеллекте, вносит значительный вклад в обучение учащихся с точки зрения организации и последовательности, лексических ресурсов, грамматического диапазона и точности. Статью можно рассматривать как справочник для преподавателей и студентов, которые преподают и изучают академическое письмо, особенно для тех, кто планирует сдавать стандартизированных тестов по английскому языку.

Ключевые слова: Искусственный интеллект (ИИ), преподавание иностранных языков (FLT), академическое письмо (AW), современное образование, обучение с поддержкой ИИ, интегрированные уроки с ИИ, навыки письма, цифровые технологии, инструменты на базе ИИ, приложения на основе ИИ.

Introduction

In the era of the prime of modern technologies, AI penetrates into all areas of our life, including education. “Modern methods of teaching English using neural networks provide unique opportunities for teachers and students” [1]. Students belonging to the generation of digital media (digital natives) develop and learn in the high technical era, and the use of the latest technologies is a familiar and integral part of everyday life for them.

Academic writing is an important skill in the world of higher education and research. This is a formal, reasoned approach to writing complex ideas with clear and precise transmission. Unlike other forms of writing, academic writing is defined by its strict adherence to a set of conventions, including the use of a structured format, objective and formal language, and the requirement of convincing evidence.

The relevance of the topic of studying the possibilities of AI in the field of teaching and learning foreign languages is growing due to the shift of the educational paradigm to a more personalized approach in higher education. The purpose of this article is to review existing research and literature on the importance of AI in the English language learning environment, providing the benefits and challenges of using artificial intelligence-based technologies.

Methods

This article used descriptive and qualitative research design with an emphasis on the importance of artificial intelligence in the development of academic writing skills. First, it considers the prominence of academic writing in the education. Subsequently, it conducts detailed studies about artificial intelligence based on numerous scholars and its implementation in the education. Moreover,

the article aims to analyze how academic writing skills can be effectively improved by providing its major advantages and disadvantages concerning educational factors.

Discussion

Significance of academic writing. Writing is a difficult and challenging process when it comes to learning a language. Writing is a complex historical action based on a graphical, phonemic system of linguistic units; equally covering the content and form of linguistic material in relation to linguistic, psychological, physiological, methodological features, creating opportunities for long-term communication between people [2]. Academic writing is a meaningful and structural system for the formation of a consistent, reasoned, deductive opinion of the applicant in the scientific and literary norm, independently making decisions through perception, judgment, critical analysis and evaluation of external and internal data, creative thinking.

Bailey emphasizes that scientific writing is not only about presenting facts, but also building a convincing argument based on evidence. This evidence is usually taken from credible sources such as peer-reviewed journals or reputable books. Authors should correctly refer to these sources in order to pay tribute to the original authors and demonstrate the credibility of their arguments. [3]

Academic writing benefits students by developing critical thinking skills, preparing them for university and improving their overall academic literacy. It helps students develop the ability to be critical of information sources, communicate effectively, and structure their thoughts coherently. Academic writing support in high school, such as teaching cognitive and metacognitive strategies, significantly improves students' writing skills and the quality of texts. In addition, the inclusion of academic writing modules in secondary school courses leads to more complete and well-organized explanations in writing by students, contributing to their progress in the field of disciplinary literacy.

Independent work requires the formation of skills such as text correction and editing. Therefore, the student must reach a level from which he will be able to independently check and correct the text written in various forms, starting with drawing up a plan. Specifically, independent work include the following elements:

- “write a text expressing your point of view;
- writing text on a variety of topics using the appropriate style;
- making a plan;
- create text in your own style;
- creatively write responses to listening, reading and exiting audio-visual content;
- creation of text in various genres;
- text comparison;

- correction and conversion of texts;
- write to interest the reader and convince him;
- essay writing skills; etc.” [4].

Academic writing plays a key role in the language development of English language learners, which requires proficiency in various areas of writing, such as writing organization, consistency, grammar and vocabulary. Skillful writing skills enable students to express their ideas effectively, express their thoughts clearly, and achieve academic success in various professional fields. However, the process of observing and providing in-depth feedback on student writing poses challenges in terms of time, power, and subjectivity. In addition, English language learners often face motivational constraints due to time constraints that prevent them from spending enough time and effort to improve their writing skills.

The role of AI in learning

In recent decades, AI has become an important tool in various areas of human activity, and education is no exception. It offers a wide range of changes in the educational process, including teaching foreign languages. Artificial intelligence provides new opportunities to improve the quality of learning and personalize the learning process. In English lessons, AI can be used to adapt educational material to the individual needs of students, create interactive tasks and lessons, and provide continuous feedback.

In educational settings, artificial intelligence is able to make intelligent decisions similar to human ones [5]. Researchers of applied linguistics have recognized the potential of artificial intelligence in the context of language teaching and learning, aimed at improving the methodology of teaching language instructors and promoting language acquisition by language learners [6; 7]. Online platforms powered by artificial intelligence can be used to input and output the necessary language data, helping language learners develop their language. These artificial intelligence tools, available on PCs and mobile devices, especially contribute to improving writing skills.

Currently, AI is most evident in the educational environment due to the rapid development of technology and globalization. The introduction of AI-based tools in ELT provides the most effective combination of theoretical justification with practical actions. In his article, Theodosios Karageorgakis emphasizes the importance of artificial intelligence for the Alpha generation, the generation born after 2010. He describes how AI has a profound impact on their lives, such as how previous generations achieved technological success. AI aims to improve efficiency, health and safety, making it an integral part of the future Alpha generation. It provides personalized support and blurs the boundaries between the physical and digital worlds, creating a real digital future for this young generation [9]. Karageorgakis's research shows why artificial intelligence is important for shaping future Alpha offspring. AI-powered tools are not just tools, they are interactive partners that change the way we perceive and understand spoken English. Our era is marked by technological innovations and a

growing need for personalized and effective language teaching, with teachers increasingly turning to AI solutions to enrich their English language learning experience. One such innovative tool that has attracted the attention of both language teachers and students is Descript, MagicSchool, Mentimeter, etc. Positive perceptions of the effectiveness of innovative technologies in promoting the improvement of the language indicate its potential as a valuable tool for linguistic and intercultural education.

When choosing tools based on artificial intelligence, it is important to consider the learning requirements in terms of content. In addition, it is very important to pay attention to the group of students and their training, interests and learning profiles. It is also necessary to take into account factors such as the age of students, their skill level, abilities and basic education. In addition, the tools are very important for students, as they can relate the story to their life experiences, emotions and expectations. The events have a beneficial and sustainable impact on the development of students' communicative and intercultural competencies. This will be best done if a task is chosen that is positive and thematically motivating for students. Choosing the right artificial intelligence-based generator for a class is a very individual process. To stay up to date, it is important to introduce students to multimodal texts that will help them develop vital multimodal literacy skills through artificial intelligence-based applications such as MagicSchool, Gimkit, Quizalize, edpuzzle and others. These innovative tools will help you create interesting and effective presentations and quizzes in the shortest possible time, saving valuable teacher energy.

As Kostyukovich E.Yu states, “AI technologies allow the formation and development of students’ skills: firstly, the acquisition of new knowledge both through independent “acquisition” and learning new skills, and through independent research or “discovery”; secondly, the use of these skills in practical activities to solve vital problems; thirdly, to use the acquired competencies for further self-training and self-development” [10].

Benefits and drawbacks of AI in education

The advent of ChatGPT has shown users new AI capabilities. Researchers agree that ChatGPT may contribute to changes in learning forms and methods, the development of critical and logical thinking, increasing the cognitive activity of students, and increasing the productivity of students [11]. Thus, not using AI in education will not only become impossible – it is already being implemented.

In our study, we highlighted several advantages and disadvantages of using AI in English lessons (See Figure 1). Speaking about the advantages of using virtual and augmented reality, the following can be noted:

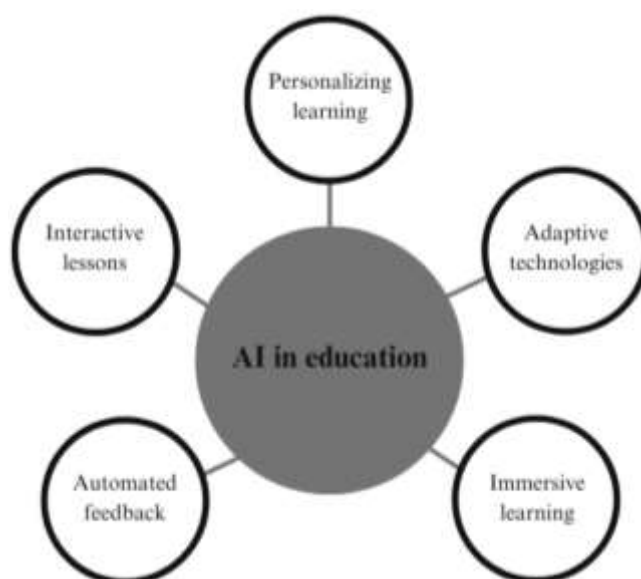


Figure 1 - Advantages of artificial intelligence in education

It is essential to consider each aspect in more detail. One of the main aspects of using AI in English lessons is the ability to personalize learning. AI systems are able to analyze data on the level of knowledge and learning styles of each student, which makes it possible to develop individual training programs and tasks. This will help you make the most of your lesson time and achieve high results.

The use of adaptive technologies based on AI allows teachers to adapt teaching material and tasks according to the needs of each student. This is especially useful in English lessons, where the level of knowledge and skills of students can vary significantly.

Immersive learning implies immersing students into an English-speaking environment without physical movement. It allows students to experience the atmosphere of an English-speaking country, interact with native speakers and AI in education, and improve understanding and communication skills. Virtual simulations allow students to learn English in realistic scenarios such as visiting an English-speaking country, shopping in a store, or attending a business meeting. This will help you develop your speaking skills and build self-confidence.

AI can be used to provide automated feedback to students. For example, AI systems can analyze pronunciation and grammatical errors, give recommendations for correcting them. This helps students learn more effectively and increases the quality of their knowledge.

Also, it allows you to create interactive lessons using various technologies, such as virtual reality, augmented reality and chatbots. These technologies make classes more entertaining and stimulating for students, which contributes to the improvement of learning outcomes.

Along with the positive factors of using AI in English lessons, there are also problems that negatively affect the educational process. The main disadvantage of using chatbots in the educational process is the risk of academic fraud. Excessive and unfair use of artificial intelligence weakens students' skills of independent writing of text and critical understanding of information, the originality of creative thinking, especially the "unique" written work of the requested information and the required amount, and structures on a given topic, are instantly created by the chatbot.

It would seem that due to the emergence of artificial intelligence, it is not necessary to write an essay as homework, translate text from Kazakh into English and, conversely, build a dialogue using new vocabulary, since the assessment of such works is not always fair. A comparative analysis of essays written at home and in the classroom shows that written works created at home are distinguished by a higher level of language and significantly fewer errors than those written under the supervision of a teacher. It is allowed to use AI to prepare for written work, form ideas of oral explanations, create dialogues that the student will later be ready to remember, etc.

Other disadvantages of artificial intelligence include a psychological factor – the lack of human empathy and emotions. Neuro-network is able to correct errors, comment on them and give explanations, but is not able to convey non-verbal signals and is not capable of partial assessment (encouragement, approval) expressed by intonation, attitude, gesture.

The risks of using AI also include the possibility of obtaining incorrect information on demand. “Artificial intelligence is a self-taught system, and as incorrect information enters the system, the chatbot can generate increasingly incorrect answers” [13]. When translating words from Kazakh into English and vice versa, some chatbots do not always convey the correct meaning. For example, the word “көшірү” can be translated as *move* (something), though the word *copy* was needed. However, the neural network rarely produces such errors and takes context and grammar into account.

Kravtsova A. G. proves that “the neuro-network currently cannot compete with real teachers, since it cannot equally ensure the level of personal communication and adapt to a certain cultural context” [14].

Therefore, in addition to opportunities, the introduction of artificial intelligence in education poses issues that educators and politicians must carefully consider. This includes the need to develop a comprehensive public policy regarding AI in line with sustainable development and ethical pedagogical choices, respecting the basic principles, legal foundations and principles of inclusivity and equality in education. Effective collaboration between educators, politicians and professionals is essential to achieve an ideal educational revolution using AI.

Conclusion

The use of modern digital technologies helps to present the proposed ideas visually, and also helps to avoid plagiarism and give uniqueness to projects. Such classes form children's passion for science, technology and develop creative thinking skills that are important for future innovators and inventors.

As for the above explanations, AI and academic essay writing are linked together to form a revolutionary convergence in education, mutually improving and reformulating each other. Artificial intelligence enriches academic writing by providing dynamic, responsive learning environments and personalized educational experiences thanks to its innovative technologies and adaptive learning mechanisms.

Thus, despite the existing shortcomings, it can be concluded that AI can revolutionize education by personalizing the process of education, evaluation and feedback, as well as improving the creation and implementation of educational content. The creation of neural networks and artificial intelligence technologies can be considered one of the main achievements of the beginning of the XXI century. However, the issue of using AI in education should be approached with caution, using its potential not only as an addition to traditional training, but also as a substitute for it.

References:

1. Agal'sova D.V., Val'kova Yu.E. Технологии искусственного интеллекта для преподавателя вуза. Мир науки, культуры, образования. 2023; № 2 (99) – pp. 5-7, 41
2. Orazbayeva F. Тілдік қатынас. Шығармалар жинағы. 2 том. – Алматы: Ан-Арыс, 2019. – p. 310
3. Bailey, S. (2011). Academic Writing: A Handbook for International Students. Routledge.
4. Orazbayeva F.Sh., Imankulova M.A., Mazibaeva Zh.O. Айтылым мен жазылымның әдістемелік негізі (әдістемелік нұсқаулық). – Алматы: Таугүл-Принт, 2021. – 252 б.
5. Akerkar, R. (2014). Introduction to artificial intelligence (2nd). Delhi: PHI Learning.
6. Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., and Forcier, L. B. (2016). Intelligence unleashed: An argument for AI in education. London, UK: Pearson.
7. Zhang, R., and Zou, D. (2020). Types, purposes, and effectiveness of state-of-the-art technologies for second and foreign language learning. Comput. Assist. Lang. Learn. 33. – pp. 1–47.
8. Barrot, J. S. (2023). Using ChatGPT for second language writing: pitfalls and potentials. Assess. Writ. 57:100745. doi: 10.1016/j.asw.2023.100745
9. Karageorgakis T., Nisiforou E.A. Virtual reality in the EFL classroom: Educational affordances and students' perceptions in Cyprus - Cyprus Review, 2018. – pp. 381-396
10. Kostyukovich E.Yu. Применение искусственного интеллекта в обучении английскому языку в вузе. Современное педагогическое образование. 2023; № 1 – pp. 492–496.
11. McCarthy J. What is artificial intelligence? – Stanford University: Computer Science Department, 1998. – 15 p.
12. Kondrahina N.G., Petrova O.N. Использование возможностей искусственного интеллекта для преподавания иностранных языков: новая реальность. Мир науки, культуры, образования. 2024; № 1 (104) – pp. 360–363.
13. Voevoda E.V., Shrynova A.I. Применение технологий искусственного интеллекта при изучении делового английского (на примере письменных заданий). Мир науки, культуры, образования. 2023; № 5 (102) – pp. 237–240.
14. Kravcova A.G. ChatGPT-3: перспективы использования в обучении иностранному языку. Мир науки, культуры, образования. 2023; № 3 (100) – pp. 33–35.

МРНТИ 14.35.09

*М.Ж.Камалиден¹, Э.Д.Абдол², А.Х.Хайржанова³.
1,2,3 Х.Досмұхамедов атындағы Атырау университеті,
Атырау, Қазақстан*

ЖОҒАРҒЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНДА ШЕТЕЛ ТІЛДЕРІН ОҚЫТУДА МӘДЕНИЕТАРАЛЫҚ КОММУНИКАЦИЯ ӘДІСТЕРІН ҚОЛДАНУ: ФИЛОЛОГИЯЛЫҚ КӨЗҚАРАС

Аннотация

Мақалада филологиялық көзқарасқа баса назар аударып отырып, университет деңгейінде шет тілдерін оқытуға мәдениетаралық коммуникация әдістерінің интеграциясы қарастырылған. Жаһанданудың арқасында мәдениеттер арасында тиімді қарым-қатынас жасау мүмкіндігі барған сайын маңызды бола бастады, мәдениетаралық құзыреттілік шет тілін оқытудың негізгі элементіне айналды. Зерттеу мәдениетаралық қарым-қатынас теорияларын тілді оқытуға кіріктіретін түрлі стратегияларды талдап, олардың студенттердің тілді меңгеруіне және мәдени хабардар болуына әсерін көрсетеді. Мақалада оқу жоспарын, сыныптағы іс-әрекеттерді және мұғалімнің рөлін егжей-тегжейлі талдау арқылы тіл үйретуді мәдениетті түсінумен үйлестірудің артықшылығы көрсетіледі. Зерттеу нәтижелері мәдениетаралық қарым-қатынасқа мәдени ақпараттандырылған тәсіл оқушылардың тілдік дағдыларын жақсартып қана қоймайды, сонымен қатар мәдени әртүрлілікті тереңірек бағалауға ықпал етеді. Мақала шет тілінің оқу бағдарламасын әзірлеуде одан әрі зерттеу және практикалық қолдану бойынша ұсыныстар берумен аяқталады.

Түйінді сөздер: мәдениетаралық қарым-қатынас, шет тілін оқыту, университеттік білім, филологиялық тәсіл, тілді оқыту, мәдени құзыреттілік, оқу бағдарламасын жобалау, педагогикалық стратегиялар, лингвистикалық дайындық, мәдени сана.

*М.Ж.Камалиден¹, Э.Д.Абдол², А.Х.Хайржанова³.
1,2,3 Атырауский университет имени Х.Досмұхамедов,
г. Атырау, Қазақстан*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДОВ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В УНИВЕРСИТЕТЕ: ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Аннотация

Статья исследует интеграцию методов межкультурной коммуникации в преподавание иностранных языков на уровне университета, с акцентом на филологический подход. В условиях ускоряющейся глобализации способность эффективно общаться между культурами становится всё более важной, что делает межкультурную компетенцию ключевым элементом обучения иностранным языкам. Исследование анализирует различные стратегии, интегрирующие теории межкультурной коммуникации в преподавание языков, подчеркивая их влияние на лингвистическую подготовленность студентов и культурную осведомленность. Через детальный анализ проектирования учебных программ, классных мероприятий и роли преподавателя статья выделяет преимущества сочетания языкового обучения с пониманием культуры. Результаты исследования свидетельствуют о том, что филологически обоснованный подход к межкультурной коммуникации не только улучшает языковые навыки студентов, но и способствует более глубокому восприятию культурного многообразия, подготавливая их к более эффективному участию в всё более взаимосвязанном мире.

В заключение статья предлагает рекомендации для дальнейших исследований и практических приложений в разработке учебных программ по иностранным языкам.

Ключевые слова: межкультурная коммуникация, преподавание иностранных языков, университетское образование, филологический подход, языковое обучение, культурная компетентность, проектирование учебных программ, педагогические стратегии, лингвистическая подготовленность, культурная осведомленность.

*M.Zh.Kamaliden¹, E.D.Abdol², A.Kh.Khairzhanova³
^{1,2,3}Atyrau University named after Kh. Dosmukhamedov,
Atyrau, Kazakhstan,*

THE USE OF INTERCULTURAL COMMUNICATION METHODS IN FOREIGN LANGUAGE TEACHING AT THE UNIVERSITY: A PHILOLOGICAL APPROACH

Abstract

This article explores the integration of intercultural communication methods in foreign language instruction at the university level, with a focus on the philological approach. As globalization accelerates, the ability to communicate effectively across cultures has become essential, making intercultural competence a key component of foreign language education. The study examines various pedagogical strategies that incorporate intercultural communication theories into language teaching, emphasizing their impact on students' linguistic proficiency and cultural awareness. Through a detailed analysis of curriculum design, classroom activities, and the role of the instructor, the article highlights the benefits of combining language learning with cultural understanding. The findings

suggest that a philologically informed approach to intercultural communication not only enhances students' language skills but also fosters a deeper appreciation of cultural diversity, preparing them for more effective participation in an increasingly interconnected world. The paper concludes by offering recommendations for further research and practical applications in the development of foreign language curricula.

Keywords: Intercultural communication, foreign language instruction, university education, philological approach, language teaching, cultural competence, curriculum design, pedagogical strategies, linguistic proficiency, cultural awareness.

Introduction. The increasing interconnectedness of the world has made intercultural communication an essential skill in today's globalized society. In the context of foreign language education, it is no longer sufficient for students to acquire linguistic proficiency alone; they must also develop an understanding of the cultures associated with the language they are learning. This is especially relevant in university-level language instruction, where students are expected to engage in meaningful communication across cultural boundaries. A philological approach to foreign language teaching, which emphasizes both linguistic and cultural dimensions, offers a powerful framework for fostering intercultural competence [1.c.163-164]. By integrating intercultural communication methods into language lessons, educators can create a more holistic learning environment that not only enhances language skills but also broadens students' cultural perspectives.

This article delves into the role of intercultural communication in foreign language teaching, examining its theoretical foundations, pedagogical applications, and the benefits of its integration into university curricula. Ultimately, it seeks to highlight how this approach can contribute to the development of more culturally aware and linguistically proficient individuals.

Methodology. The central concept of this study is the integration of intercultural communication methods into foreign language education, particularly within university-level philological approaches. Intercultural communication refers to the ability to effectively and appropriately interact with people from different cultural backgrounds. In language education, this involves more than teaching vocabulary, grammar, and syntax; it encompasses the study of cultural nuances, values, traditions, social contexts, and communication styles embedded in the target language. A philological approach to foreign language teaching is particularly suited to this aim, as it views language not only as a system of signs but also as a carrier of cultural meaning, history, and identity. This method stresses the importance of understanding language in its cultural and historical context, offering a more holistic perspective on both linguistic and cultural learning.

Integrating intercultural communication into foreign language lessons requires more than simply adding cultural topics to the curriculum; it demands a pedagogical shift toward cultivating intercultural competence. This competence includes the ability to recognize, interpret, and appropriately respond to cultural differences in communication. It also involves an awareness of how language structures and cultural values shape individuals' perceptions and interactions. In practical terms, this could involve exploring how politeness strategies differ across cultures, understanding the

role of non-verbal communication, or analyzing how language reflects social hierarchies and power relations in different societies.

A philological approach to foreign language education emphasizes the interplay between language, culture, and identity, encouraging students to view language as a dynamic, evolving practice influenced by historical, social, and cultural forces. Through this lens, language learning becomes an immersive experience, where students engage with texts, media, and cultural practices that expose them to a wide range of linguistic and cultural realities. This approach also recognizes that learning a language involves more than mastering grammar rules; it is about understanding how those rules function within particular cultural contexts.

Moreover, incorporating intercultural communication methods in foreign language teaching can take a variety of forms. Classroom activities such as role-playing, debates on cultural issues, case studies of intercultural interactions, and simulations of real-world scenarios can help students develop practical communication skills. Interaction with native speakers through language exchange programs, virtual exchanges, and collaborative projects can also deepen students' understanding of the cultural contexts in which the language is used. Multimedia resources, including films, literature, and music, further enrich the learning experience by offering authentic insights into the daily lives, values, and worldviews of speakers of the target language.

Ultimately, the integration of intercultural communication into foreign language lessons at the university level aims not only to enhance students' linguistic proficiency but also to foster empathy, cultural sensitivity, and the ability to navigate complex cultural environments. This approach prepares students for effective communication in an increasingly globalized world, where cross-cultural interactions are commonplace. By combining language learning with cultural awareness, educators can help students develop the skills necessary to engage thoughtfully and respectfully with people from diverse cultural backgrounds, thereby contributing to their broader educational and personal growth.

Results. The integration of intercultural communication methods into foreign language instruction at the university level was found to have a significant positive impact on students' linguistic proficiency, cultural awareness, and ability to navigate intercultural interactions. The study gathered data from both qualitative and quantitative sources, including surveys, classroom observations, and interviews with students and instructors, across various language courses.

Improved Linguistic Proficiency: Students who participated in intercultural communication-based activities, such as role-playing, cultural simulations, and discussions of culturally relevant topics, demonstrated an increase in both fluency and accuracy [2, c.15]. They were more adept at applying language in context, especially in scenarios where understanding cultural subtleties was key to communication. These students were observed to use a wider range of vocabulary and grammatical structures when discussing cultural topics, indicating a more holistic approach to language use that combined linguistic knowledge with cultural understanding.

Discussion. Increased Cultural Awareness: Through exposure to different cultural perspectives and communication norms, students reported a deeper understanding of the relationship between language and culture. The inclusion of materials such as films, literature, and case studies showcasing real-world intercultural interactions helped students recognize the influence of culture on language use [3, c. 49-50]. This was especially evident in their ability to identify culturally specific practices, gestures, and politeness strategies used in the target language, which they could relate to their own cultural context. Students expressed a greater appreciation for cultural diversity, which was reflected in their ability to articulate how language reflects social values, historical backgrounds, and cultural identity.

Enhanced Intercultural Competence: Students exhibited improved skills in navigating cross-cultural communication situations. Those who participated in intercultural training activities, such as virtual exchanges or dialogues with native speakers, showed increased confidence in adapting their communication style to different cultural contexts. They also developed a greater awareness of the potential for misunderstandings in intercultural communication, which led to more thoughtful and reflective communication practices [4, c. 49]. These students were better equipped to engage in respectful and effective dialogue with speakers from different cultural backgrounds.

Student and Instructor Feedback: Both students and instructors noted a heightened sense of engagement and motivation in language classes that emphasized intercultural communication [5, c. 88]. Students felt more connected to the material and more confident in using the language in practical, real-world contexts. Instructors reported greater satisfaction in observing students' development not only in linguistic skills but also in cultural sensitivity and communication strategies [6, c. 88]. The emphasis on intercultural competence was seen as enriching the language learning experience, fostering a deeper connection between language and culture.

Challenges and Areas for Improvement: While the benefits of integrating intercultural communication methods were clear, the study also highlighted several challenges. [7, c. 32] Some students initially struggled with unfamiliar cultural concepts or felt uncomfortable with intercultural role-playing exercises. Instructors noted the need for additional training in effectively integrating these methods into language curricula. Additionally, some students expressed that they would benefit from more structured opportunities for direct interaction with native speakers to deepen their practical understanding of intercultural communication.

Overall, the results suggest that incorporating intercultural communication methods into foreign language instruction significantly enhances students' linguistic and cultural competence, preparing them for more effective and nuanced communication in diverse global settings. Further refinement of these methods, as well as continued professional development for instructors, could enhance the effectiveness of this approach.

Conclusion. Incorporating intercultural communication methods into foreign language instruction at the university level is a crucial step toward developing students' linguistic proficiency and cultural competence [8, c. 129]. This study highlights the value of a philological approach that emphasizes not

only the mastery of language structures but also the deep understanding of cultural contexts in which language operates. By integrating intercultural communication strategies into language lessons, educators can help students develop essential skills for effective communication across cultural boundaries, fostering empathy, adaptability, and global awareness.

The integration of intercultural communication into language education allows for a more holistic learning experience, one that prepares students to engage in meaningful exchanges with speakers of other languages, understand diverse cultural perspectives, and navigate complex global environments [9, с. 92]. Through activities like role-playing, discussions of cultural norms, and interaction with native speakers, students can learn to negotiate cultural differences, manage misunderstandings, and communicate with respect and awareness. This approach not only enhances students' ability to speak the target language fluently but also equips them with the critical thinking skills necessary for interpreting cultural subtleties and building cross-cultural relationships.

Ultimately, the philological approach to foreign language teaching, grounded in intercultural communication, offers a powerful framework for preparing students for the challenges of a globalized world. By fostering both linguistic and intercultural competence, educators can empower students to become more informed, empathetic, and effective global citizens. Future research and curriculum development should continue to explore and refine these methods, ensuring that language education remains dynamic, inclusive, and responsive to the evolving needs of an interconnected world.

References

1. Byram, M. Teaching and assessing intercultural communicative competence. Multilingual Matters Series. Tutorial.-England, BS21 7HH, 2000.-115 p.
2. Hall, E. T. Beyond culture.-Anchor Press/Doubleday, 1976.
3. Smith, J. Intercultural Communication and Challenges of Foreign Language Education.- Journal: International Journal of Intercultural Relations, 2015. DOI: [10.1016/j.ijinterel.2015.06.003](https://doi.org/10.1016/j.ijinterel.2015.06.003)
4. Liddicoat, A. J., & Scarino, A. Intercultural language teaching and learning. Wiley-Blackwell., 2013.
5. Saville-Troike, M. The ethnography of communication: An introduction.-Blackwell., 2003.
6. In R. M. Paige (Ed.), Education for the intercultural experience . Intercultural Press.-21-71 p.
7. Baker, S., Murphie, A. Intercultural Communication and the Web, International journal of Web Science.-2012. Link: [DOI: 10.1145/2344397.2344406](https://doi.org/10.1145/2344397.2344406)
8. Risager, K. Language and Culture: Global flows and local complexity.-In the series Languages for Intercultural Communication and Education, <https://doi.org/10.21832/9781853598609> , 2007.
9. Stern, H. H. Issues and options in language teaching.-Oxford University Press, 1992.
10. Ting-Toomey, S. Communicating across Cultures.-The Guilford Press, New York 1999.

МАЗМҰНЫ/СОДЕРЖАНИЕ/CONTENTS

ШЕТЕЛ ТІЛІНДЕ БІЛІМ БЕРУ ИНОЯЗЫЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ FOREIGN LANGUAGE EDUCATION

Ж.Т. Адилханова, Д.Б. Шаяхметова К вопросу использования искусственного интеллекта в вузах Казахстана в рамках программы «Цифровой Казахстан»	5
A.A.Nurbekova The relevance of using the portfolio method in developing students' writing skills	13
A.Nurzhan, S.K.Ivatov The role of artificial intelligence in the development of academic writing skills.....	16
M.Zh.Kamaliden, E.D.Abdol, A.Kh.Khairzhanova The use of intercultural communication methods in Foreign Language Teaching at the university: a philological approach	23

**«ХАБАРШЫ» ЖУРНАЛЫНЫҢ
«КӨПТІЛДІ БІЛІМ БЕРУ ЖӘНЕ ШЕТЕЛ ТІЛДЕРІ ФИЛОЛОГИЯСЫ»
СЕРИЯСЫНДА БАСЫЛАТЫН МАҚАЛАЛАРДЫ БЕЗЕНДІРІЛУГЕ**

ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР:

I. Қажетті материалдар.

1.1. Парақтардың төменгі орта жағы қарындашпен нөмірленген мақала көшірмесі мен оның электрондық нұсқасы.

1.2. Андатпа 200 сөзден және Түйін сөздер 10-12 сөзден тұрады және олар қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде болуы тиіс.

1.3. Мақаланың мазмұны: а) кіріспе бөлім; ә) талдау; б) тәжірибе (егер болса); в) қорытынды;

г) әдебиеттер тізімі және түйін сөз (екі тілде: егер де мақала қазақ тілінен болса, түйін сөз (15 сөз) – орысша және ағылшынша, ал егер де орыс тілінде болса, түйін сөз (15 сөз) қазақша және ағылшынша болуы тиіс және т.б.) керек.

1.4. Автор (авторлар) жайында берілетін мәліметтер: аты-жөні толық, жұмыс орны (ұжым аты, жоғары оқу орнының толық аты және қысқартылған аты), атқаратын қызметі, ғылыми дәрежесі мен атағы, жұмыс және үй телефоны, электронды поштасы.

II. Мақаланы безендіру ережесі.

2.1. Мақала мәтіні терілуі: Word стандартты формат А4, Times New Roman, кегль №14, бір интервал арқылы, парақтың жоғарғы және төменгі бос өрістері – 2,5 см; оң жақтағы – 1,5 см; сол жақтағы – 3 см болуы керек.

2.2. ӘОК – сол жақ жоғарғы бұрышта бас әріптермен (кегль №13).

2.3. Автордың (авторлардың) аты-жөні – жартылай қарайтылған кіші әріптермен ортада және келесі жолға жұмыс істейтін ұжым мен қала, мемлекет аты (кегль №13).

2.4. Мақала аты – бір бос жолдан кейін жартылай қарайтылған бас әріптермен (кегль №13).

2.5. Андатпа және Түйін сөздер – мақала жазылған тілде (кегль №12).

2.6. Мақала мәтіні – бір бос жолдан кейін (кегль №14).

2.7. Әдебиеттер тізімі (кегль №13).

2.8. Әдебиеттерге сілтемелер квадраттық жақшада беріледі, *мысалы*, [1], [2, 315 б.], [4-7].

III. Мақалаларды жариялау тілдері – қазақ, орыс, ағылшын, қытай тілдері және т.б.

Редакцияға түскен мақалаларға сала бойынша мамандардың пікірлері беріледі. Пікір негізінде редакция алқасы авторға мақаланы толықтыруға (түзетуге) ұсыныс жасауы, не мүлдем қайтарып беруі мүмкін. Әр автор өз мақаласының мазмұнына, грамматикалық, стилистикалық және орфо-графиялық жіберілген қателеріне жауапты.

Мекен-жайы: Алматы қаласы, Жамбыл көшесі, 25, Абай атындағы ҚазҰПУ, жұмыс телефоны: **8(727) 2 91-40-87**, эл. пошта: moldir.serikbay@gmail.com

Редакция алқасы

ТРЕБОВАНИЯ

К ОФОРМЛЕНИЮ СТАТЕЙ В ЖУРНАЛЕ «ХАБАРШЫ/ВЕСТНИК»,
серия: ПОЛИЯЗЫЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ

I. Необходимые материалы.

- 1.1. Статья в распечатанном и электронном варианте: нумерация страниц внизу по центру.
- 1.2. Аннотация (200 слов) и ключевые слова (10-12 слов) на трех языках (на казахском, русском и английском).
- 1.3. Содержание статьи: а) введение, б) анализ, в) практическая часть (если есть), г) заключение, д) список литературы, е) резюме из 15 слов: если статья на казахском языке – резюме на русском и английском языках, если на русском языке – на казахском и английском.
- 1.4. Сведения об авторе (соавторе): ФИО полностью, место работы (название организации, вуза полное и сокращенное название), должность, учёная степень, звание, контактный телефон, e-mail.

II. Оформление статьи.

- 2.1. Набор текста статьи: Word стандартного формата А4, Times New Roman, кегль №14, через 1 интервал, поля: верхнее, нижнее – 2,5 см, правое – 1,5 см, левое – 3 см.
- 2.2. УДК – в левом верхнем углу прописными буквами (кегель №13).
- 2.3. Фамилия, инициалы автора (соавтора) – по центру полужирным строчным шрифтом, (кегель №13), следующая строка – место работы, город, страна.
- 2.4. Название статьи – через интервал полужирным прописным шрифтом (кегель №13).
- 2.5. Аннотация и ключевые слова – на языке оригинала (кегель №12).
- 2.6. Текст статьи – через интервал (кегель №14).
- 2.7. Список литературы (кегель №13).
- 2.8. Ссылки в тексте на литературу даются в квадратных скобках, *например*, [1], [2, с. 315], [4-7].

III. Язык издания статьи – казахский, русский, английский, китайский и др.

Поступившие в редакцию статьи рецензируются ведущими специалистами и учеными по отраслям знаний. Статья, на основании редактирования, может быть возвращена для ее корректирования и доработки. Статьи, не соответствующие требованиям, возвращаются. Каждый автор несет ответственность за содержание, грамматические, стилистические и орфографические ошибки.

Адрес: г. Алматы, ул. Жамбыла, 25, КазНПУ им. Абая, контактный телефон: **8(727) 2 91-40-87**,
электронный адрес: moldir.serikbay@gmail.com

Редакционный совет

REQUIREMENTS

TO THE ARTICLES IN THE JOURNAL "KHABARSHY/VESTNIK" SERIES: MULTILINGUAL EDUCATION AND FOREIGN LANGUAGES

I. Required materials.

- 1.1. An article in the printed and electronic version: page numbers at the bottom center.
- 1.2. Abstract (200 words) and key words (10-12 words) in the original language.
- 1.3. Article content: a) introduction b) analysis c) the practical part (if there is one), d) conclusion, e) references, e) summary/resume consists of 15 words (article in the Kazakh language: a summary in Russian and English languages, in Russian: in Kazakh and English).
- 1.4. About the author (co-author): full name, work place (name of organization, full and abbreviated name of the university), position, academic degree and title, telephone number, e-mail.

II. Designing articles.

- 2.1. Typesetting articles: Word standard A4, Times New Roman, type size 14, 1 interval, margins: top, bottom – 2.5 cm, right – 1.5 cm, left – 3 cm.
- 2.2. UDC – at the top left corner in capital letters (type size 13).
- 2.3. Author's name and initials (co-author) – centered in bold lower case letters (type size 13), the following line – work place, city, country.
- 2.4. Title of the article – in the interval in bold uppercase letters (type size 13).
- 2.5. Abstract and keywords – in the original language (type size 12).
- 2.6. Text of the article – a line after, (type size 14).
- 2.7. References (type size 13).
- 2.8. References cited in the text are given in square brackets, for example [1], [2, p. 315], [4-7].

III. Publishing language of articles – Kazakh, Russian, English, Chinese, etc.

Submitted articles are reviewed by leading experts and scholars on the definite spheres. The article based on the editing can be returned to its correction and refinement. Articles that do not meet the requirement will be returned. The author of an article is responsible for the content, grammatical, stylistic and orthographic errors.

Address: 25 Jambyl Str., Abai KazNPU, Almaty, Tel: **8 (727) 2 91-40-87**, e-mail: **moldir.serikbay@gmail.com**

Editorial Board

**Рубрики следующего выпуска
Rubrics of the next issue:**

**ШЕТЕЛ ТІЛІНДЕ БІЛІМ БЕРУ
ИНОЯЗЫЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
FOREIGN LANGUAGE EDUCATION**

**ЛИНГВИСТИКА ЖӘНЕ МӘТІН ЛИНГВИСТИКАСЫ
ЛИНГВИСТИКА И ЛИНГВИСТИКА ТЕКСТА
LINGUISTICS AND TEXT LINGUISTICS**

**ЛИНГВОМӘДЕНИЕТТАНУ
ЛИНГВОКУЛЬТУРОЛОГИЯ
LINGUA-CULTURAL LINGUISTICS**

**ТІЛДЕРДІ ОҚЫТУДАҒЫ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТЕРДІҢ РӨЛІ
РОЛЬ КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБУЧЕНИИ К ЯЗЫКАМ
THE ROLE OF COMPETENCY IN LEARNING LANGUAGES**

**КӨПТІЛДІ БІЛІМ БЕРУ ЖӘНЕ ТІЛ ҮЙРЕТУДЕГІ ИННОВАЦИЯЛАР
ПОЛИЯЗЫЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ИННОВАЦИИ В ОБУЧЕНИИ К ЯЗЫКАМ
MULTILINGUAL EDUCATION AND INNOVATIONS IN LEARNING LANGUAGES**

ХАБАРШЫ ВЕСТНИК BULLETIN

**«Көптілді білім беру және шетел тілдері филологиясы» сериясы
Серия «Полиязычное образование и иностранная филология»
Series «Multilingual Education and Philology of Foreign Languages»**

№4(48), 2024

Басуға 13.12.2023. Пішімі 60x84 ¹/₈.
Қаріп түрі «Тип Таймс» Сыктывкар қағазы.
Көлемі 9,8. Таралымы 300 дана. Тапсырыс 80.

050010, Алматы қаласы, Достық даңғылы, 13.

Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінің
«Ұлағат» баспасының баспаханасында басылды.